



## Utilisation d'Hélios par les ordonnateurs



### **Sommaire**

- 1. La connexion à HELIOS
- 2. Les éditions disponibles
- 3. Les consultations d'HELIOS
- 4. La gestion des favoris
- 5. Cas pratiques
- 6. Le PES retour
- 7. FOVI



## 1. Accès à HELIOS (habilitation et connexion)



#### **Habilitation à HELIOS**

L'accès à Hélios demande au préalable qu'une habilitation soit donnée par comptable (habilitation faite par budget).

Il existe 1 profil ordonnateur généraliste ouvrant droit à l'ensemble des consultations (sauf les cessions oppositions) et 6 profils ordonnateurs spécialisés sur les domaines métiers.

Les profils  $\ll$  ordonnateur  $\gg$  et  $\ll$  ordonnateur dépense  $\gg$  se subdivisent en 2 catégories,  $\ll$  généraliste  $\gg$  (donne accès à toutes les fonctionnalités) et  $\ll$  restreint  $\gg$ :

- le profil ≪ordonnateur restreint ≫ ne donne pas accès à la consultation des PJ dématérialisées jointes aux mandats de dépenses mais permet d'accéder à la consultation des PJ dématérialisées pour les marchés ;
- le profil ≪dépense restreint≫ne donne pas accès à la consultation des PJ dématérialisées jointes aux mandats de dépenses ni à la consultation des PJ dématérialisées pour les marchés.

Il est possible de cumuler plusieurs profils pour le même ordonnateur.



La connexion a Hélios se fait par le Portail Internet de la Gestion Publique (PIGP) accessible à l'adresse :

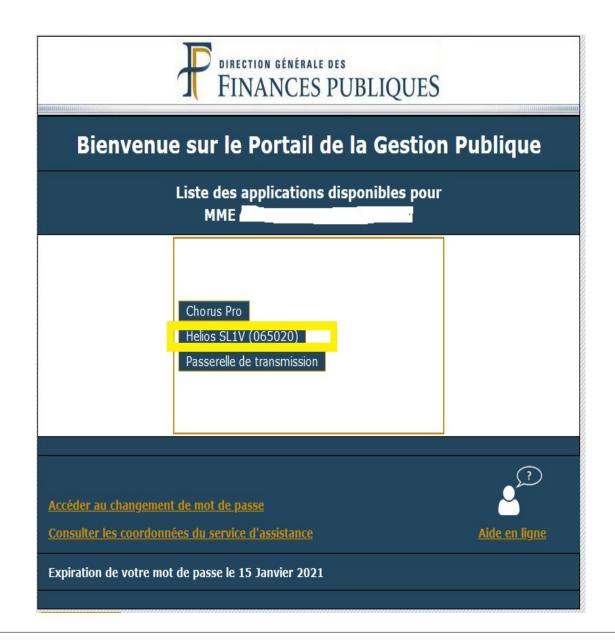
https://portail.dgfip.finances.gouv.fr/portail/accueilIAM.pl

#### Bienvenue sur le Portail de la Gestion Publique



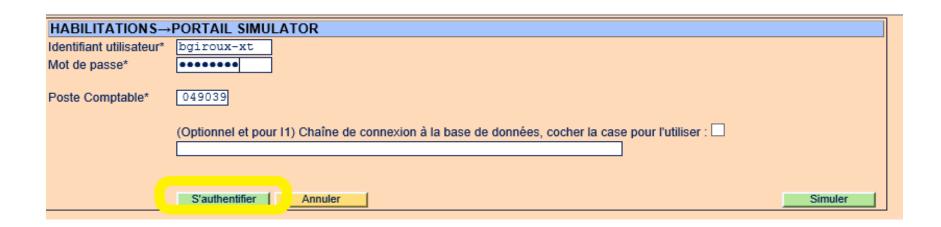


Selon les habilitations, l'utilisateur aura accès à divers services.





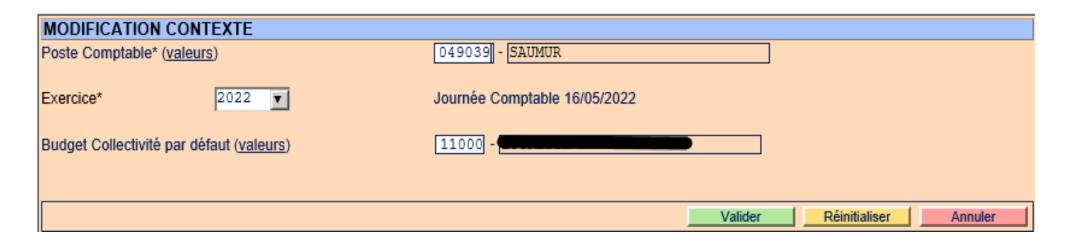
Sur l'écran de connexion Hélios, l'utilisateur saisit son identifiant, Mot de passe, le codique du poste comptable (051...) puis cliquer sur « S'authentifier »



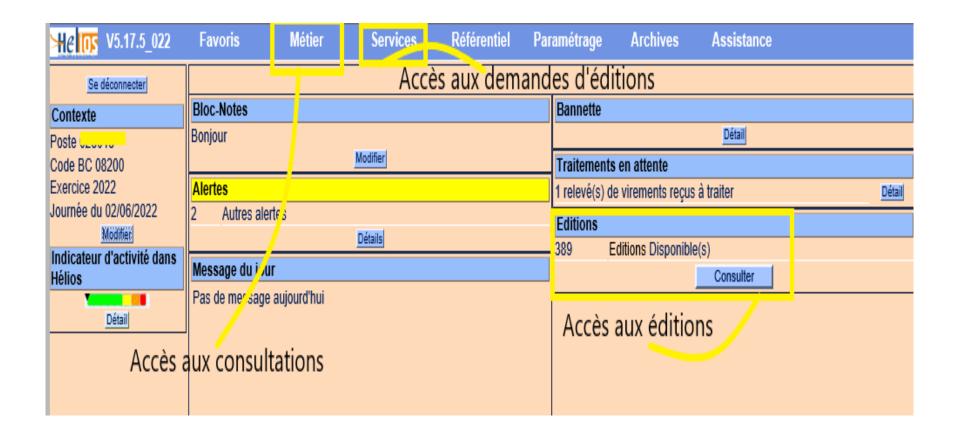


#### Le menu contexte:

- permet de changer d'exercice comptable pour la consultation
- permet de modifier le budget collectivité sur lequel vous voulez accéder









## 2. Les éditions d'HELIOS



#### Les éditions d'HELIOS

16 éditions sont à disposition des ordonnateurs, pour tous les profils.

Menu: Services-Exploitation-Lancement traitement





#### Les éditions d'HELIOS

16 éditions sont à disposition des ordonnateurs, pour tous les profils.

- La balance des comptes
- L'état des visas CAP
- L'état de développement des soldes (EDDS)
- L'édition du P503
- La liste des lignes de pièces visées en CHD
- L'extrait du grand livre général auxiliarisé
- L'état des restes a recouvrer
- Le taux d'erreur en CHD

- L'édition locale des ASAP
- L'état de l'actif
- L'état récapitulatif des opérations de TVA
- Le brouillard de déclaration de TVA
- Le bordereau de situation
- L'état de consommation et de réalisation des crédits
- L'état des restes à payer
- Le livre auxiliaire des comptes de tiers et financiers



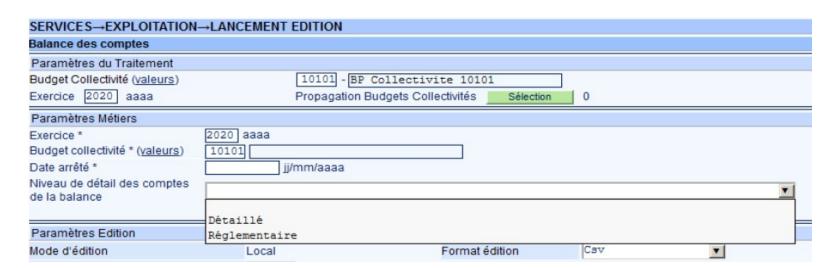
# Les éditions d'HELIOS La balance des comptes

Il est possible d'utiliser la fonction "Propagation Budgets collectivités" qui permet d'étendre la demande d'édition à tous les budgets collectivités auxquels l'ordonnateur est habilité.

Le format de l'édition peut être choisi en CSV ou en PDF.

L'ordonnateur peut sélectionner le niveau de détail des comptes de la balance :

- Balance réglementaire → elle est présentée au niveau d'exécution de la nomenclature de référence
- Balance détaillée → elle retrace l'ensemble des subdivisions des comptes





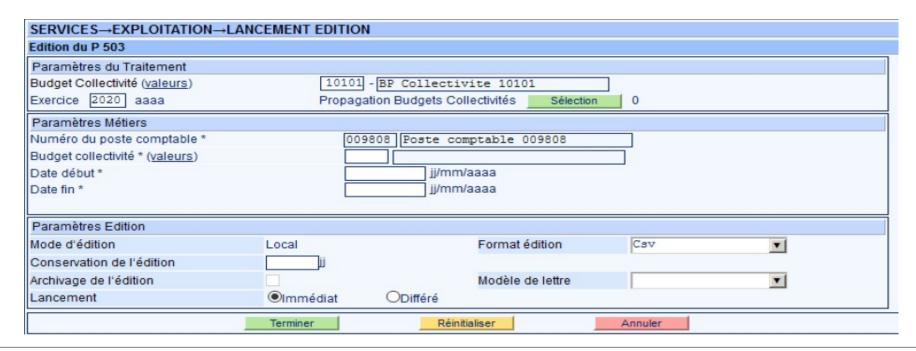
## Les éditions d'HELIOS Le P503

Cette édition informe l'ordonnateur des encaissements sans titre afin de faciliter l'émission des titres correspondants.

Renseigner obligatoirement les zones "Budget collectivité"; "Date début" et "Date Fin" de la période concernée

Il est possible d'utiliser la fonction "Propagation Budgets collectivités" qui permet d'étendre la demande d'édition à tous les budgets collectivités auxquels l'ordonnateur est habilité.

Le format de l'édition peut être choisi en CSV ou en PDF.





#### Les éditions d'HELIOS

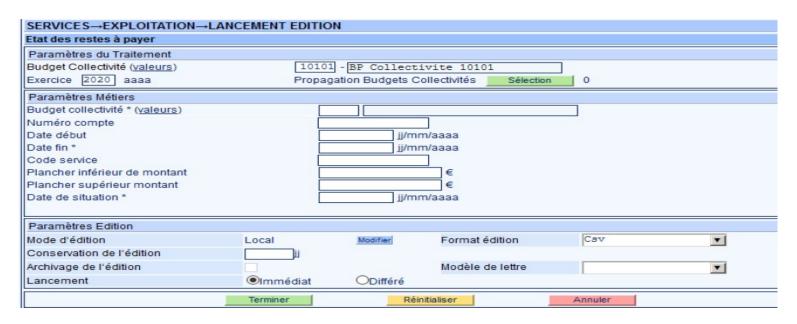
### L'état des restes à payer

Cette édition est constituée de la liste des pièces de dépenses enregistrées et non soldées à la date de situation (mandats de paiement et ordres de paiement).

Renseigner obligatoirement les zones "Budget collectivité" par le lien valeurs, "Date Fin" de la période concernée et "Date de situation".

Il est possible d'utiliser la fonction "Propagation Budgets collectivités" qui permet d'étendre la demande d'édition à tous les budgets collectivités auxquels l'ordonnateur est habilité.

Le format de l'édition peut être choisi en CSV ou en PDF.





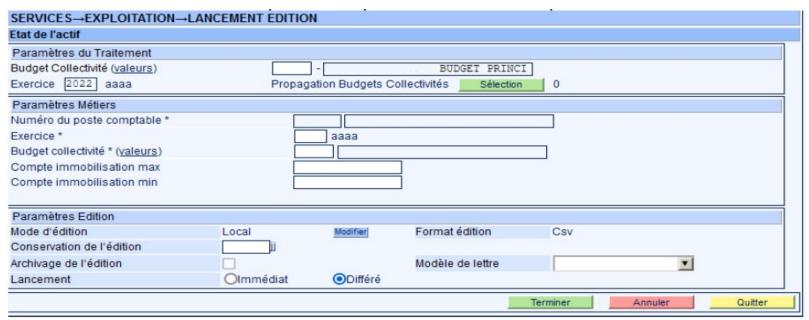
## Les éditions d'HELIOS L'état de l'actif

Cette édition informe des opérations passées sur les comptes d'immobilisation.

Il est possible d'utiliser la fonction "Propagation Budgets collectivités" qui permet d'étendre la demande d'édition à tous les budgets collectivités auxquels l'ordonnateur est habilité.

Renseigner obligatoirement la zone exercice. Des comptes d'immobilisation peuvent être précisés.

L'édition est disponible en mode CSV.





# Les éditions d'HELIOS

### Le bordereau de situation

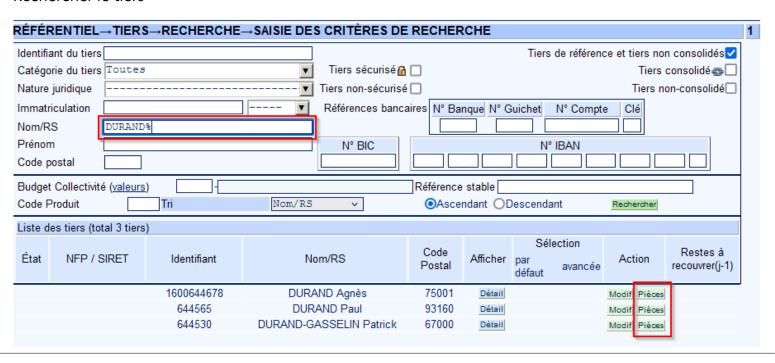
Le bordereau de situation permet de remettre à tout débiteur qui en fait la demande un document listant ses dettes. Il constitue pour le débiteur soit un justificatif attestant des sommes déjà payées, soit un récapitulatif de sa dette.

L'édition du bordereau de situation peut être demandée de deux façons :

1°A partir du référentiel tiers

Menu Référentiel – Tiers – Recherche → Rechercher le tiers

→ Cliquer sur le bouton Pièces





## Les éditions d'HELIOS Le bordereau de situation

Sur l'écran de la liste des pièces, dans la zone ≪Actions ≫, cliquer sur les liens :

- ≪BS Créances non soldées ≫ pour obtenir un bordereau de situation des produits locaux non soldés ;
- ≪BS Totalité des créances ≫ pour obtenir un bordereau de situation de la totalité des produits locaux.

L'édition est accessible dans la bannette des "Éditions".



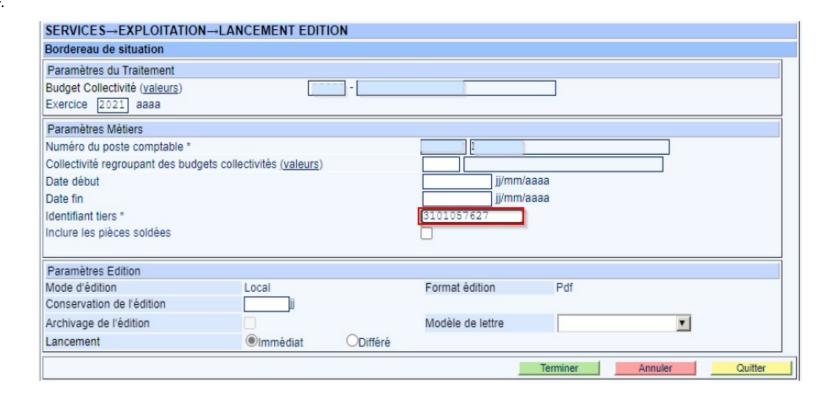


## Les éditions d'HELIOS Le bordereau de situation

2° A partir du menu Services – Exploitation – Lancement traitement

Il est nécessaire de connaître le numéro de l'identifiant du tiers que vous trouvez dans le référentiel tiers.

L'édition est disponible en PDF.





## 3. Les consultations HELIOS



#### Les consultations HELIOS

Les consultations de Métier Budget ; Comptabilité ; Dépenses ; Émargement ; Immobilisations ; Marché ; Recettes ; Recouvrement, Hébergés et Activité Libérale et Référentiel Tiers sont accessibles.

- \* Métier Budget : consultation des prévisions et de l'exécution budgétaire
- \* Métier Comptabilité : consultation des opérations liées à la TVA et des comptes mouvementés.

L'ordonnateur peut également visualiser les informations concernant la capacité de couverture des dépenses en cours.

\* Métier Dépenses : consultation des bordereaux de mandats, des mandats pris en charge ainsi que des pièces payées

Il est rappelé que les profils «ordonnateur restreint » et «dépense restreint » ne donnent pas accès à la consultation des PJ dématérialisées jointes au mandat de dépense. Le profil ordonnateur restreint permet en revanche d'accéder à la consultation des PJ dématérialisées pour les marchés



## Les consultations HELIOS







#### Les consultations HELIOS

Métier Émargement : consultation des émargements

Métier Immobilisations - Inventaire : consultation des fiches inventaires

Métier Marché: consultation des marchés, des fiches marchés et des pièces marchés

Métier Recettes: consultation des bordereaux de titres, des titres pris en charge, du compte-rendu de pré-visa, des conventions, des rôles et des articles de rôle

**Métier Recouvrement** : consultation des pièces d'un débiteur, d'un échéancier, d'un encaissement, d'un lot de règlement, d'un ordre de reversement et du paramétrage

Par le référentiel Tiers, il est possible de rechercher les pièces associées à un tiers ; ce qui permet de connaître notamment les dates à laquelle les opérations de prise en charge et de trésorerie ont eu lieu.

Les métiers hébergés et activité libérale sont réservés à des profils spécialisés

Des raccourcis via le menu « Favoris » permettent d'accéder directement aux pages à consulter.



# 4. La gestion des favoris



## La gestion des favoris Créer les favoris

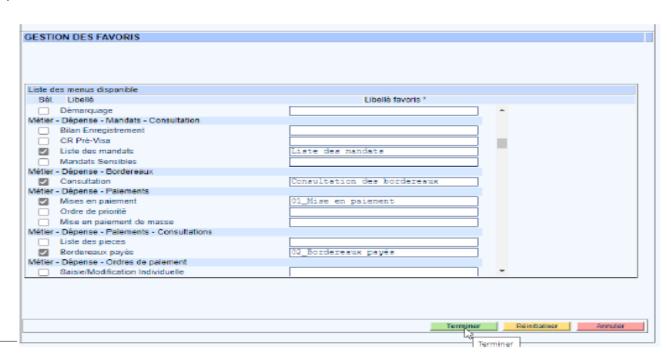
Il est obligatoire de saisir un libellé pour les favoris cochés : soit le nom du menu par défaut soit un libellé personnalisé. Les caractères alphanumériques sont autorisés.

Les favoris sont classés par ordre alphabétique croissant.

Pour classer les favoris par ordre d'importance, les suffixer par des chiffres.

Exemple: 01\_mise en paiement,

02\_Recherche\_Tiers, etc.

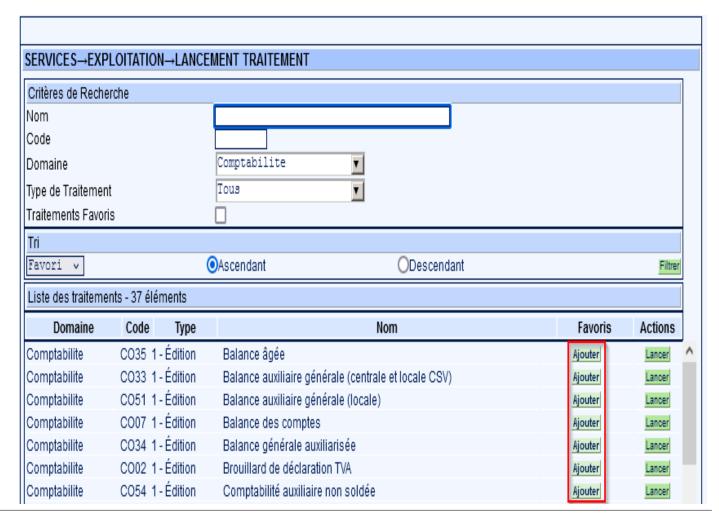




## La gestion des favoris Créer des traitement favoris

Chaque utilisateur a la possibilité, en fonction de ses habilitations, de créer une liste d'éditions favorites personnalisée pour les éditions les plus couramment utilisées

- \* La liste des favoris et éditions disponibles est fonction des habilitations ;
- \* L'ensemble des favoris peut être préfixé avec des caractères numériques afin de les classer par ordre de priorité
- → Création d'un raccourci vers le menu « Services - Exploitation - Lancement traitement » comme vu précédemment
- → Le menu «Services Exploitation Lancement traitement »s'affiche



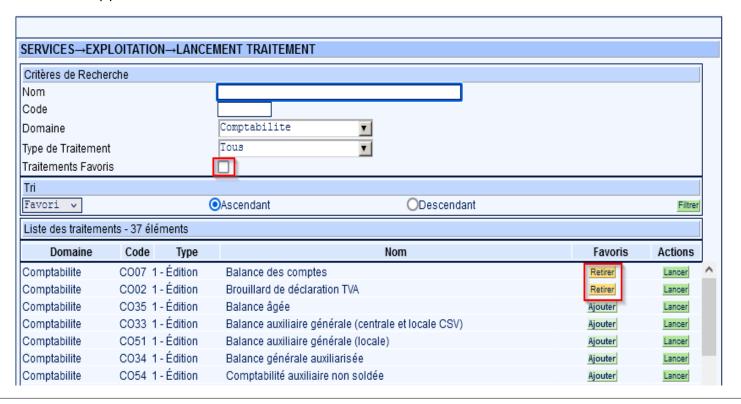


## La gestion des favoris Créer des traitement favoris

Sélectionner les traitements à ajouter en favoris en cliquant sur le bouton ≪Ajouter ≫.

Quand une édition est placée en favoris, un bouton ≪Retirer ≫apparaît : il permet, si besoin, de modifier ensuite le paramétrage.

Une fois les traitements ajoutés, ceux-ci apparaissent en tête de liste.



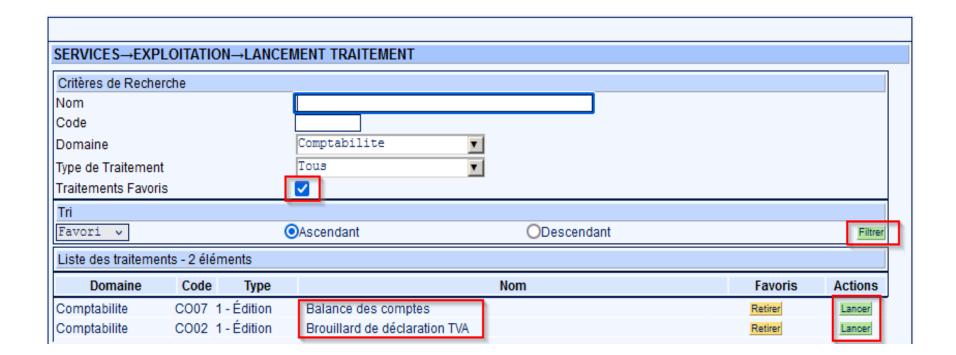


## La gestion des favoris

#### Créer des traitement favoris

En cochant la case ≪Traitements favoris ≫ puis en cliquant sur ≪ filtrer ≫, seules vos éditions favorites sont visibles .

Pour obtenir un traitement, cliquer sur le bouton ≪Lancer ≫. L'édition est ensuite disponible dans la banette des éditions.



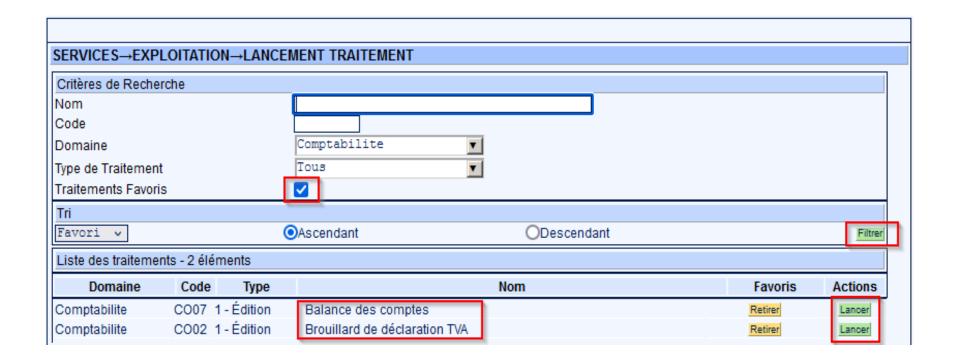


## La gestion des favoris

#### Créer des traitement favoris

En cochant la case «Traitements favoris » puis en cliquant sur «filtrer », seules vos éditions favorites sont visibles .

Pour obtenir un traitement, cliquer sur le bouton ≪Lancer ≫. L'édition est ensuite disponible dans la banette des éditions.







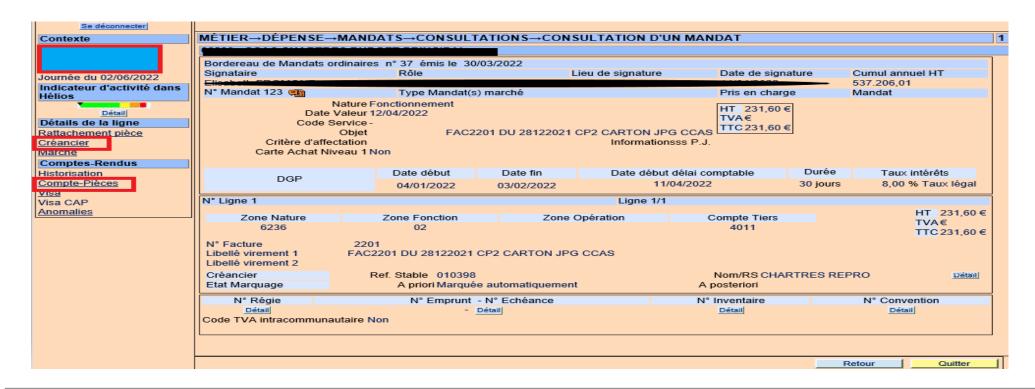
- Comment savoir si un mandat a été payé ?
- Comment suivre les événements de la vie d'un titre ?
- Comment savoir si un usager a réglé sa facture ?
- Comment savoir si le SGC a encaissé une somme attendue ?
- Comment consulter les dépenses et recettes a régulariser ?
- Comment consulter le solde de trésorerie de la collectivité ?
- Comment consulter les opérations et le brouillard de déclaration de TVA ?
- Comment consulter la conformité de l'exécution budgétaire avec le SGC ?



#### Comment savoir si un mandat a été payé?

Après avoir cliqué sur ≪Détail ≫, on consulte le mandat avec :

- Précision du créancier et du compte bancaire bénéficiaire dans «Créancier »
- Date de la prise en charge et du paiement dans ≪Compte-pieces ≫





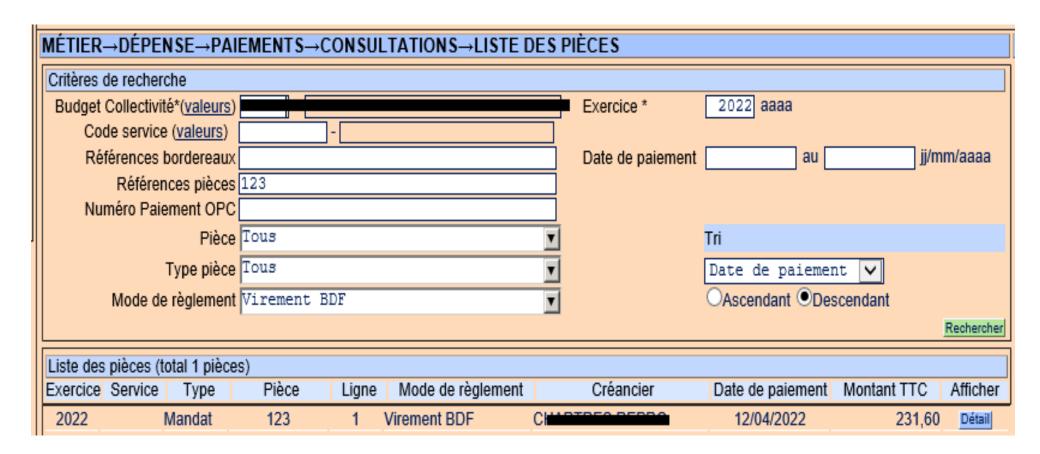
#### Comment savoir si un mandat a été payé?

Lignes d'écriture (total 2 lignes)								
Date	Libellé	Cpte Tiers	Sens	Montant	Reste à émarger	r Affich/Action		
12/04/2022	PEC mandat 4011		C	231,60€	231,60€	Détai	Liens	Rectif
12/04/2022	Paiement 4011	[	)	231,60€	0,00€	Détail	Liens	Rectif



#### Comment savoir si un mandat a été payé?

Autre possibilité : METIER- DEPENSE- PAIEMENTS- CONSULTATIONS- LISTE DES PIECES

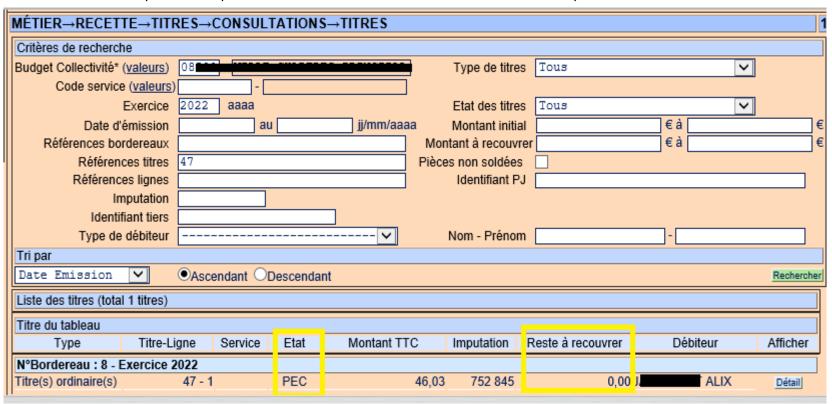




#### Comment suivre les événements de la vie d'un titre?

Chemin: METIER-RECETTE-TITRES-CONSULTATIONS-TITRES

Plusieurs recherches sont possibles : par numéro de titre, date d'émission, montant, imputation, tiers, ...

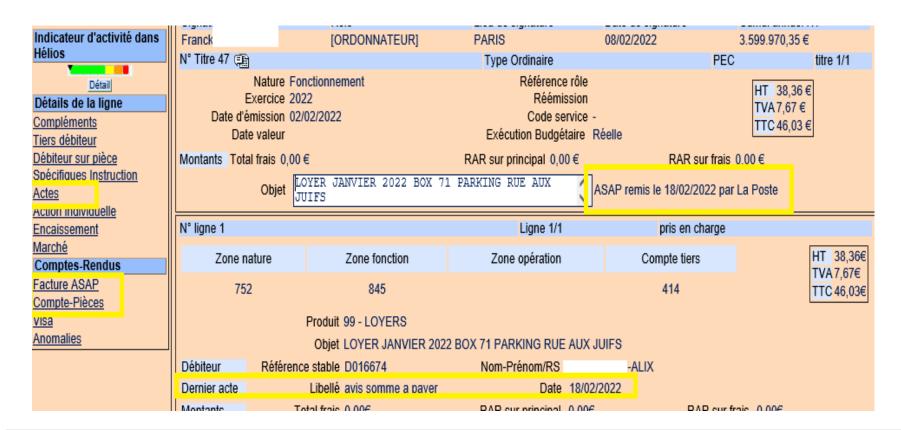




#### Comment suivre les événements de la vie d'un titre?

Après avoir cliqué sur ≪Détail ≫, on consulte le titre avec :

Précision de la date de remise à La Poste de l'ASAP en cas d'émission de PES ASAP par la collectivité et le dernier acte émis.





#### Comment suivre les événements de la vie d'un titre ?

Après avoir cliqué sur ≪Détail ≫, on consulte le titre avec :

Vous retrouverez l'ensemble des actes dans le sous menu ≪Actes ≫ pour connaître les poursuites réalisées par le SGC.

Liste des étapes de la pièce (total 4 étapes)								
Date	Etape	Etat	Type Remise	Date Remise	Consulter	Action		
23/02/2021	avis somme a payer	passee	postale	10/03/2021				
26/04/2021	Lettre de relance standard	passee			Acte	Suivi		
02/06/2021	SATD bancaire	passee			Acte	Suivi		
04/08/2021	saisie attribution caf	courante			Acte	Suivi		



### Comment suivre les événements de la vie d'un titre ?

Après avoir cliqué sur ≪Compte-pièces ≫, on consulte :

Date de la prise en charge et de l'encaissement , Mode de paiement via ≪Détail ≫

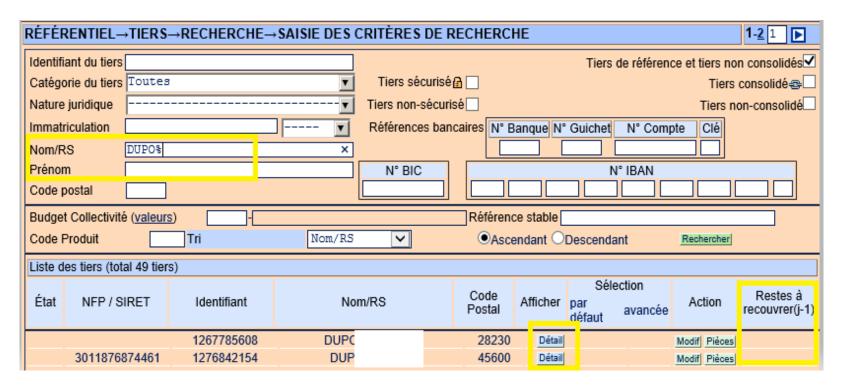
Lignes d'écriture (total 2 lignes)									
Date	Libellé		Cpte Tiers	Sens	Montant	Reste à émarge	r A	Affich/Actio	n
16/02/2022		PEC titre 414	Į.	0	46,03€	46,03	E Détait	Liens	Rectif
23/02/2022		Recouvrement 414		С	46,03€	0,00	Détail	Liens	Rectif
Ecriture n° 2804									
Schéma comptable EFLO1 - FLUX ENCAISSEMENT Journal Journal des titres									
Libellé Ecriture Encaissement du recouvrement/Flux d'encaissement/FLUX ENCAISSEMENT Total Débit 46,03 €									
Date de valour, 23/03/2022 Total Crédit 46,03 €									
Mode de règlement Chèque remis à encaissement Exercice 2022									
S/Rubrique R3 -									
Liste des lignes (total 2 lignes)									
N°	Sens	Montant	(	Compte N	lature	Compte Auxiliaire		Piece	
0	Crédit	4	6,03€		414	1267934340	8	1 <u>Détail</u>	
1 Débit		4	6,03€		584		34404	789212 D	étail



# Comment savoir si un usager a réglé sa facture?

Chemin: METIER-REFERENTIEL-TIERS-RECHERCHE

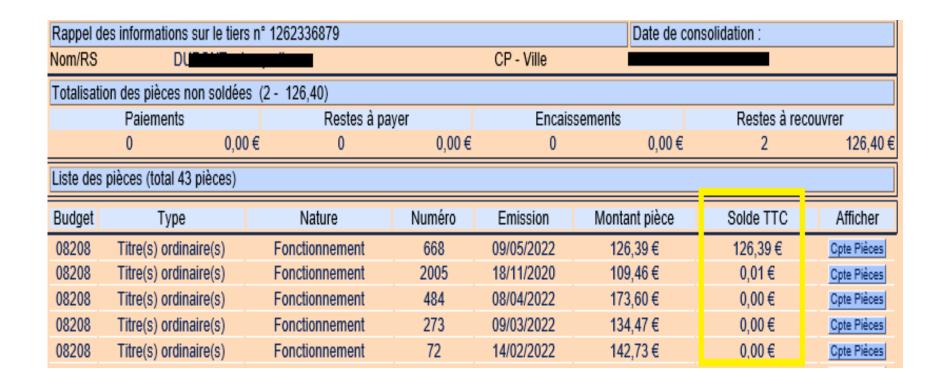
Plusieurs recherches sont possibles : par nom entourez le nom de % permet de retrouver plus aisément le tiers notamment en cas de nom composé.





# Comment savoir si un usager a réglé sa facture ?

En cliquant sur « Détail », vous accéderez au dossier du tiers, sur « Pièces », vous accéderez directement à la liste des pièces prises en charge, le bouton « Cpte Pièces » vous amènera sur la pièce et ses écritures comptables.

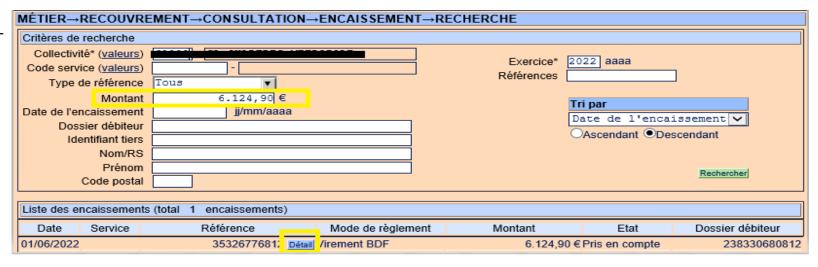


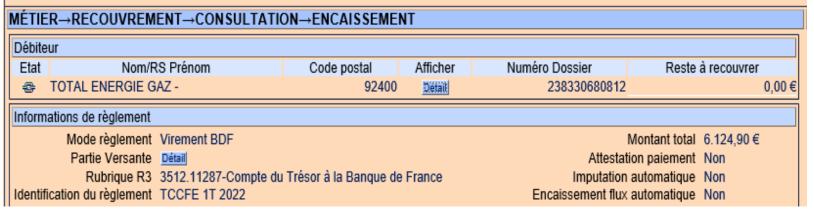


#### Comment savoir si le SGC a encaissé une somme attendue?

Chemin: METIER-RECOUVREMENT-CONSULTATIONS-ENCAISSEMENT

Plusieurs recherches sont possibles: par montant si vous connaissez le montant attendu (subvention, remboursement).





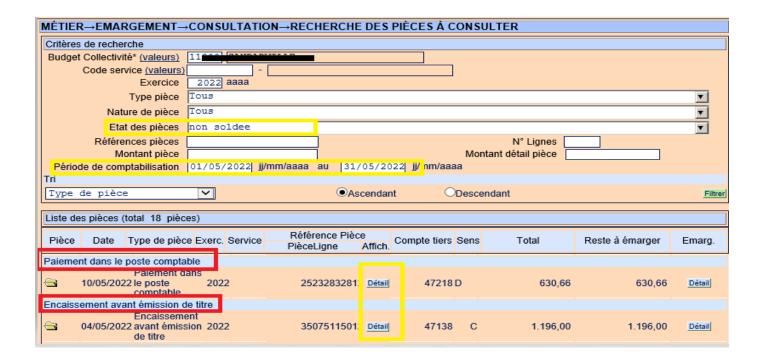


## Comment consulter les recettes et dépenses à régulariser ?

Chemin: METIER-EMARGEMENT-CONSULTATIONS

Recherche des pièces « Non soldée », ici sur une période de comptabilisation d'un mois.

Possibilité de demander depuis le 01/01/N permettant d'éviter tout oubli de pièces



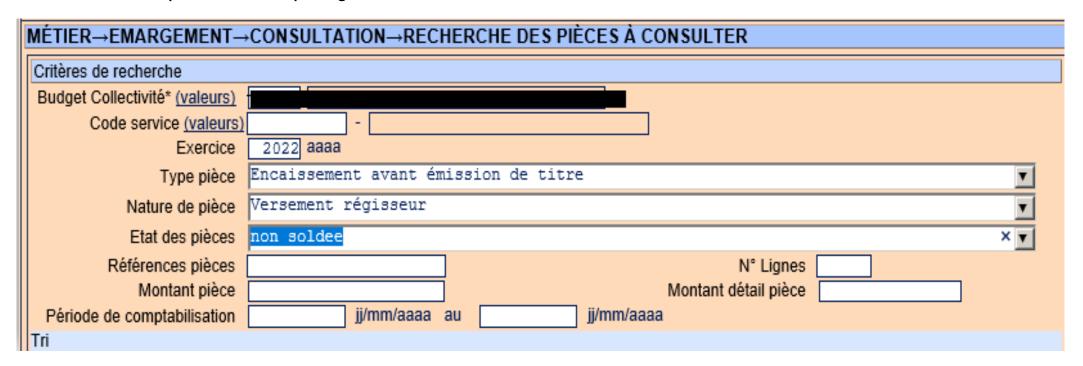


#### Comment savoir si le SGC a encaissé une somme attendue?

En filtrant sur le type de pièces spécifiques, vous visualisez alors les titres  $\ll$  P503  $\gg$  à émettre (encaissement avant émission de titres) et le mandat de régularisation à émettre, avec dans les 2 cas de figure les références aux pièces de rattachement à indiquer en complément sur vos titres et mandats.

Si vous cliquez sur  $\ll$  Détail  $\gg$ , vous avez accès à une seule information, celle de l'organisme a qui a été payée la dépense avant mandatement, ou qui a versé la recette perçue avant émission de titres.

Pour un traitement plus facile, il faut privilégier le PES Retour ou l'édition P503.

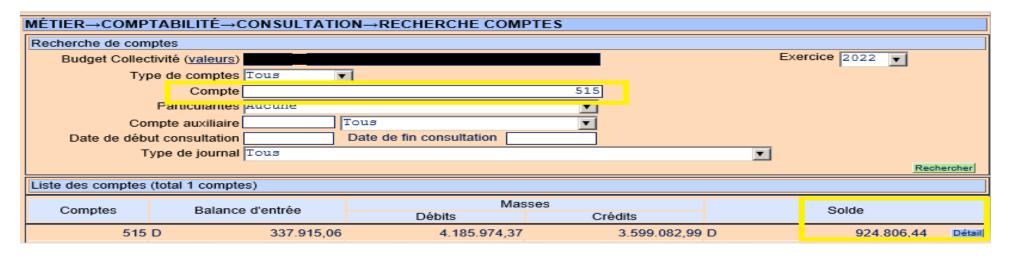




#### Comment consulter le solde de trésorerie de la collectivité?

Chemin: METIER-COMPTABILITE-CONSULTATION-COMPTE

Vous accédez au solde du compte et en cliquant sur « Détail », vous consultez les dépenses effectuées (en crédit), et les recettes encaissées (en débit), c'est-à-dire à tous les mouvements qui ont fait augmenter ou diminuer la trésorerie.



Vous pouvez avoir également accès au solde de tous les comptes (compte 4711 pour les recettes des régies, compte 47211 pour les échéances d'emprunt payées avant mandatement, compte 47131 P503 contributions directes (recettes fiscales), compte 47138, P 503 autres, etc...



#### Comment consulter le solde de trésorerie de la collectivité ?

Vous pouvez de plus consulter le détail de chaque opération via le bouton « Détail » de chaque ligne. Exemple : Ici paiement avant mandatement d'une échéance d'emprunt de 960 €.

Date journée	Numéro Libellé	Sens	Montant	Affichage
01/06/2022	747683092 Paiement/Paiement avant mandatement/ AVANT MANDATEMENT	Crédit	11.053,43 €	Diétail
01/06/2022	747683093 Paiement/Paiement avant mandatement/ AVANT MANDATEMENT	Crédit	7.173,80 €	Détail
01/06/2022	747683094 Paiement/Paiement avant mandatement/ AVANT MANDATEMENT	Crédit	960,00€	Détail
01/06/2022	747683095 Encaissement du recouvrement/Encaissement sur pièces/EN REFERENCE PIECE	Débit	35,00 €	Détail
01/06/2022	747683096 Encaissement du recouvrement/Encaissement sur pièces/EN REFERENCE PIECE	Débit	32,65 €	Détail
01/06/2022	747683097 Encaissement du recouvrement/Encaissement sur pièces/EN REFERENCE PIECE	Débit	68,00€	Détail

-	Libellé Ecriture Paiement/Paiement avant mandatement/ AVANT MANDATEMENT Total Débit 960,00 €							
Date de v	Date de valeur 01/06/2022 Total 960,00 € Crédit							
M règle	Mode de Débit d'office Exercice 2022							
S/Rubriqu	S/Rubrique R3  3476.10280 - Imputation provisoire de recettes; Opér.des collectivités locales et E.P.L.; Recettes à régulariser							
Liste des lig	Liste des lignes (total 2 lignes)							
Ν°	Sens	Montant	Compte Nature	Compte Auxiliaire	Piece			
1	Crédit	960,00€	515		25264816712 Detail			
2 Dét	bit	960,00€	47211	1241736397	25264816712 Détail			





# Comment consulter les opérations de TVA?

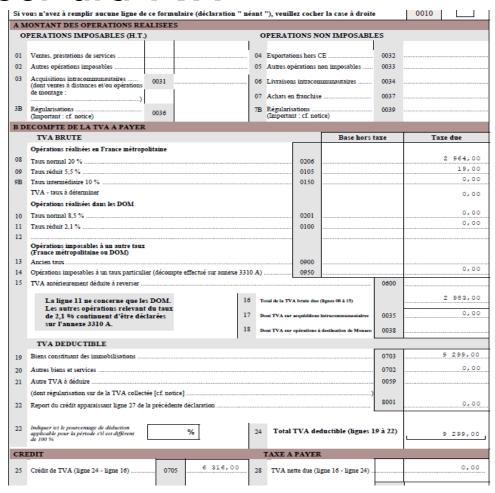
Chemin: METIER-COMPTABILITE-CONSULTATION-OPERATIONS DE TVA

En cliquant sur « Édition Brouillard », vous lancez l'édition du brouillard de TVA à récupérer sur la page d'accueil d'Hélios.





# Extrait du brouillard TVA

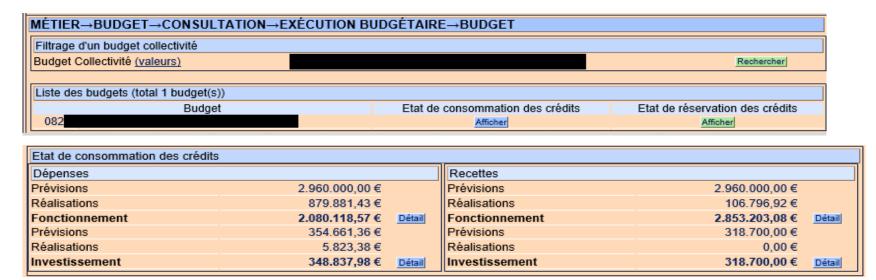




# Comment vérifier la conformité de l'exécution budgétaire avec le SGC ?

Chemin: METIER-BUDGET-CONSULTATION-EXECUTION BUDGETAIRE

Vous avez accès à l'état des crédits consommés puis aux détails, allant jusqu'à la pièce comptable.



Liste des éléments (total 6 éléments)								
Niveau de contrôle	Crédits votés	Crédits consommés	Crédits disponibles	Imputations				
011	643.000,00€	79.288,02€	563.711,98€	Détail				
012	2.100.000,00€	767.035,66€	1.332.964,34€	Détail				
0 023	10.000,00€	0,00€	10.000,00€	Détail				
042	55.000,00€	0,00€	55.000,00€	Détail				
65	147.000,00€	33.557,75€	113.442,25€	Détail				
67	5.000,00€	0,00€	5.000,00€	Détail				



# 5. Le PES retour



## Le PES retour

Il vise à transmettre à l'ordonnateur les informations relatives aux événements survenus chez le comptable sur les domaines **Dépenses et Recettes (titres et ORMC)**. C'est ainsi que les actions du comptable concernant les prises en charge, les rejets ou mises en instance, les paiements, les encaissements/recouvrements et les poursuites seront restituées.

Les flux sont mis à disposition de la collectivité via le Portail Internet de la Gestion Publique (PIGP) ou par un tiers de télétransmission, en fonction du canal utilisé lors de l'envoi du PES Aller.

Le comptable après demande de l'ordonnateur paramétrera l'envoi des flux à la périodicité choisie (quotidienne,hebdomadaire,mensuelle).

Le comptable a la possibilité de demander par transaction la réémission de ces flux durant une période de trois mois.

Un autre paramétrage, indépendant, permet l'envoi des mises en instance et des rejets (Mandats, Titres, ORMC). Il n'y a pas de périodicité, l'envoi se fait dès la mise en instance/rejet.



## Le PES retour

Le format xml du flux retour ne permettant pas une lecture directe des informations véhiculées, l'adaptation du logiciel de gestion financière de la collectivité est indispensable et peut permettre une intégration des informations voire une exploitation (dépenses et recettes à régulariser).

A défaut l'ordonnateur a la possibilité de recourir à Xémélios.

Ces retours périodiques comprennent les opérations réalisées par le comptable sur les pièces transmises par l'ordonnateur ainsi que celles qui doivent être régularisées par l'ordonnateur. Seules les lignes de pièces impactées durant la période sont restituées.

Les pièces à régulariser en Recette par l'ordonnateur donneront lieu à émission d'un bordereau de recettes P503 « encaissement avant émission de titre » . Les sommes encaissées par le comptable au 4713x, celles encaissées au 4711 sont concernées

Concernant les flux Retour ORMC, il existe un flux globalisé qui restitue des informations au niveau du rôle et un retour de type  $\ll$  Client  $\gg$ , constitue du reste a recouvrer par débiteur.



## Le PES retour

Le format xml du flux retour ne permettant pas une lecture directe des informations véhiculées, l'adaptation du logiciel de gestion financière de la collectivité est indispensable et peut permettre une intégration des informations voire une exploitation (dépenses et recettes à régulariser).

A défaut l'ordonnateur a la possibilité de recourir à Xémélios.

Ces retours périodiques comprennent les opérations réalisées par le comptable sur les pièces transmises par l'ordonnateur ainsi que celles qui doivent être régularisées par l'ordonnateur. Seules les lignes de pièces impactées durant la période sont restituées.

Les pièces à régulariser en Recette par l'ordonnateur donneront lieu à émission d'un bordereau de recettes P503 « encaissement avant émission de titre » . Les sommes encaissées par le comptable au 4713x, celles encaissées au 4711 sont concernées

Concernant les flux Retour ORMC, il existe un flux globalisé qui restitue des informations au niveau du rôle et un retour de type  $\ll$  Client  $\gg$ , constitue du reste a recouvrer par débiteur.



# 7. Les faux ordres de virement (FOVI)



## **FOVI**

# Qu'est-ce qu'un FOVI ?

L'acronyme FOVI signifie faux ordre de virement.

→ une fraude au FOVI est le détournement d'un virement attendu sur le compte bancaire d'un créancier, par usurpation de son identité.

L'usurpation d'identité du fournisseur est le type d'escroquerie le plus répandu.

Avant l'escroquerie, les escrocs parviennent à récupérer des factures en instance de paiement et les falsifient. Ils les envoient par mail à l'ordonnateur avec une demande accompagnées d'une demande de changement de coordonnées bancaires.



#### **FOVI**

#### Les agents doivent appliquer les règles de vigilance suivantes :

- Faire preuve de prudence lors des échanges avec les fournisseurs;
- Savoir détecter les signaux d'alerte dont adresses mails incohérentes (
  contact.noreplyXXX@gmail.com, @dr.com, @mail.com, @servicecomptabilite.net, @financier.com
  , @proton.me, @protonmail.com,...), fautes d'orthographes, + pression/demandes de
  confirmation;
- Être particulièrement méfiant face à toute demande de modification, notamment lorsque le nouvel IBAN est un compte étranger ou ouvert sur une néo-banque (Nickel, Revolut, Bunq, Qonto, Prepaid, Ma Frenck Bank, Orange Bank,..) ← vérification sur la bse du code BIC ou code Banque;
- Promouvoir utilisation de Chorus Pro et consultation des fiches pratiques.
- → au moindre doute effectuer un « contre-appel » au fournisseur à partir de coordonnées fiabilisées (dossier de marché, site internet de l'entreprise ou pages jaunes) et pas à partir de coordonnées mentionnées dans un mail ou dans les pièces justificatives jointes au paiement (factures...)